

A importância de capacitar os colaboradores do atendimento

Nas empresas que atuam diretamente com comércio de produtos ou oferecimento de serviços, o atendimento é uma etapa decisiva. Uma abordagem correta, seguindo práticas estratégicas pode promover diversas melhorias no resultado.

[LEIA MAIS](#)



Espaço **PRÁTICA**
Temperatura:
segurança e bem-
estar na preparação
de alimentos



[LEIA MAIS](#)

Vendas fracas de farinhas limitam alta do trigo no mercado interno



[LEIA MAIS](#)

PRODUTOS E EMPRESAS



Imagem: Toraya / Divulgação
no site Casa e Jardim

Confeitaria aberta no Japão há mais de 500 anos é considerada a mais antiga do mundo

LEIA MAIS

Compra e venda: como calcular o valor justo do seu bar ou restaurante?

LEIA MAIS



Abip dá início à sua 79ª Convenção Nacional, em Belém

LEIA MAIS

Orquídea Alimentos expande linha Bob Esponja e traz novidades

Conhecimento transforma: Capacite-se com a Assinatura da Metodologia Propan e esteja à frente no mercado

Para contribuir com esse momento desafiador, a assinatura da Metodologia Propan traz conteúdo exclusivo, com indicadores, estratégias e estudos sobre o mercado.

SAIBA MAIS



LEIA MAIS

ECONOMIA

Inflação oficial
recua para 0,16%
em março,
diz IBGE

LEIA MAIS

CNC eleva suas
projeções para
2024

LEIA MAIS



CONSUMO

Pesquisa indica
que apenas 12%
dos consumidores
não fazem pedidos
por delivery



LEIA MAIS

PIX cresce, e
número de
fraudes também

Dia 5/4, o Pix atingiu novo recorde com mais de 200 milhões de transações realizadas em apenas 24 horas.



LEIA MAIS

EMPREENDEDORISMO, GESTÃO E INOVAÇÃO



5 ações de OOH que focaram na experiência do consumidor

LEIA MAIS

Bauducco reforça pioneirismo na fermentação natural com nova ação

LEIA MAIS

ESG na cadeia de food service: um imperativo para o futuro dos negócios

LEIA MAIS

Experiência do cliente: quanto menos, melhor



LEIA MAIS

Dia Mundial do café: brasileiros lideram consumo global da bebida

O Dia Mundial do Café, lembrado no próximo dia 14, está chegando, e o Brasil é o segundo país que mais consome café no mundo.

LEIA MAIS

CLIPPING

DA PANIFICAÇÃO E CONFEITARIA

Edição 419—Ano IX

METODOLOGIA
Propan

EXPEDIENTE

Instituto Tecnológico da Alimentação, Panificação e Confeitaria

Presidente: Márcio Rodrigues

Organização: Renato Faria

Contato: itpc@institutotpc.org.br